

PRIVACYVERKLARING CONSUMENTEN

Alfinco Hypotheken respecteert de privacy van haar klanten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. In deze verklaring leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

WAAROM VERWERKEN WIJ UW PERSOONSGEGEVENS?

Om u te kunnen adviseren en bemiddelen in de, door u gewenste, financiële dienstverlening, inventariseren wij uw persoonlijke en financiële situatie, uw wensen en doelstellingen en uw risicobereidheid. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat wij hiervoor een wettelijke reden hebben. Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die nodig zijn om met elkaar een overeenkomst aan te gaan en uit te voeren en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zonder het verwerken van uw persoonsgegevens kunnen wij dit niet doen. Wij verwerken uw persoonsgegevens conform de richtlijnen van de AVG.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VAN U VERWERKEN WIJ?

- uw naam, adres en communicatiegegevens zoals telefoon en e-mailadres
- overige klantgegevens zoals uw nationaliteit, beroep, kinderen en burgerlijke staat
- gegevens over uw huidige woonsituatie: onderpand, hypotheek en verzekeringen.
- gegevens over uw eventuele leningen en andere verplichtingen
- uw financiële gegevens en inkomensgegevens
- gegevens over uw verwachte pensioen
- gegevens van het onderpand waarvoor u een hypotheek wenst
- uw identificatiegegevens zoals paspoort of ID-bewijs
- gegevens die nodig zijn voor het wettelijk verplichte klantprofiel: doelstelling, kennis, risicobereidheid en ervaring

VERTROUWELIJKHEID

Wij respecteren uw privacy en zorgen dat wij de persoonlijke gegevens die u aan ons geeft altijd vertrouwelijk behandelen. Onze medewerkers zijn verplicht om uw gegevens waarvan zij kennis nemen geheim te houden. Als de wet ons dat verplicht, is deze geheimhouding niet van toepassing.

BEVEILIGING

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met uw persoonsgegevens tegen te gaan.

DOORGIFTE PERSOONSGEGEVENS

Voor het regelen van uw hypotheek of verzekering hebben wij andere bedrijven nodig. Dit zijn onder andere: hypotheekverstrekkers, verzekeraars, serviceproviders, taxateurs, makelaars, notarissen, accountants, NHG en toezichthouders. Daarnaast zullen persoonsgegevens ook verwerkt worden in gebruikte software voor hypotheekberekeningen, boekhoudprogramma's, webhosting, emailprogramma's, klanten-database, en tekstverwerking. Wij zorgen ervoor dat uw gegevens op een veilige en zorgvuldige manier worden doorgegeven aan andere partijen. Wij verplichten de samenwerkende partijen met ons een contract af te sluiten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Rechtsgrond voor de verwerking en delen van uw persoonsgegevens is de overeenkomst. Verwerken en delen is noodzakelijk voor de uitvoering, het advies en de bemiddeling met betrekking tot het afsluiten van deze overeenkomst. Dit gerechtvaardigd belang is basis voor het delen van uw persoonsgegevens met partijen die nodig zijn voor de totstandkoming van de overeenkomst.

VERZOEKEN OVER HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Recht op inzage

Het recht om de persoonsgegevens die van u verwerkt worden in te zien. Met dit recht kunt u verzoeken om te laten zien welke gegevens wij van u hebben en u mag deze gegevens ook inzien.

Recht op correctie en aanvulling

Het recht om de persoonsgegevens die van u verwerkt worden te wijzigen. Hebben wij onjuiste of onvolledige persoonsgegevens verwerkt, dan kunt u ons verzoeken de gegevens te corrigeren, of u kunt de gegevens aanvullen. Zijn er onjuiste of onvolledige gegevens aan derde partijen verstrekt, dan zal de correctie ook aan deze partij worden doorgegeven.

Recht van verzet

Betrokkenen hebben het recht aan de gemeente te vragen om hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.

Recht om vergeten te worden

Het recht om gegevens van u te laten verwijderen. Het recht om vergeten te worden geldt niet altijd. Het recht is in de volgende situaties wel van toepassing:

Recht op dataportabiliteit

Het recht om persoonsgegevens over te dragen. U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te ontvangen die Alfinco Hypotheken van u heeft. Deze worden zo aangeleverd dat ze door u gedeeld kunnen worden met bijvoorbeeld een andere financiële dienstverlener.

BEWAAR- EN VERWERKINGSTERMIJNEN

Wij bewaren persoonsgegevens die we verwerken niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze verzameld zijn dan wel op grond van de wet is vereist. Doorgaans zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een contract of overeenkomst.

CONTACTGEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden verwerkt onder verantwoordelijkheid van Alfinco Hypotheken. Vragen over uw persoonsgegevens of deze privacyverklaring kunt u aan ons stellen per e-mail of per brief. Vermeldt u daarbij alstublieft 'privacy gegevens'.

Alfinco Hypotheken

Postbus 566

8440 AN Heerenveen

E-mail: info@alfincohypotheke.nl

Website: www.alfincohypotheke.nl

KLACHTEN

Bent u het niet eens over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan verzoeken wij u dit aan ons te melden. Komen we er samen niet uit, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens

WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor deze Privacyverklaring van tijd tot tijd aan te passen. Op onze website www.alfincohypotheke.nl publiceren wij altijd de meeste recente versie.

Alfinco Hypotheken – mei 2018